



CATALOGUE DE FORMATIONS

- > 100% A DISTANCE
- > 100% ELIGIBLES FNE-FORMATION
- > RÉFÉRENCÉES DATADOCK



Direction des Formations

Centre de formation
des apprentis



L'esprit
GAGNANT

www.martinique.cci.fr
0596 55 28 00
contact@martinique.cci.fr

Comme beaucoup d'entreprises vous êtes confrontés à une baisse, voire à l'arrêt, de votre activité et avez choisi de mettre vos salariés en activité partielle ?

Pourquoi ne pas utiliser le dispositif FNE-Formation pour faire monter en compétences vos collaborateurs ?

La reprise est lancée, de nouveaux défis attendent votre entreprise ! Mobilisez vos équipes pour répondre à ces nouveaux enjeux !

Le Pôle Consulaire de Formation vous présente dans ce catalogue une offre de formation accessible en ligne ou en présentiel, et à 100% finançable par l'Etat pour vos collaborateurs.

Elle a été spécialement créée pour accompagner la reprise des entreprises de tout secteur. En parallèle de ce catalogue, les conseillers du Pôle Consulaire de Formation sont à vos côtés pour :

-> vous aider à définir des stratégies de réorganisation de vos ressources humaines

-> planifier avec vous des actions de formation adaptées au développement et à la consolidation de vos compétences professionnelles et de celles de vos équipes.

Grâce au dispositif FNE-formation du Ministère du travail vous pouvez faire financer le plan de formation pour vos salariés si vous avez, au sein de votre entreprise, au moins 1 collaborateur en chômage partiel.

Avec le dispositif, FNE-Formation vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des formations pour un coût moyen de 1 500€ par salarié !

Notre équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans le choix de formation et dans la demande de prise en charge dans le cadre du FNE-Formation. N'hésitez pas à nous contacter !

0596 55 28 00
contact@martinique.cci.fr

LA RELANCE DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE

14h - 700€ - Attestation de stage

Public : Salarié du service commercial en hôtellerie tourisme ou restauration

Compétences visées :

- Préparer et mettre en œuvre le plan de relance commerciale à court et moyen terme
- Segmenter la clientèle à relancer/ définir le pricing
- Définir les ratios d'exploitation
- Piloter les indicateurs de performance du service d'étage

OPTIMISER LA RESSOURCE HUMAINE À LA REPRISE DE L'ACTIVITÉ

7h -350€ - Attestation de stage

Public : Cadre et Manager du service Ressources Humaines

Compétences visées :

- Bâtir un plan de reprise de l'activité combinant l'optimisation des salariés en CDI et le chômage partiel
- Manager la ressource humaine en optimisant les aides de l'Etat

ADAPTER LA GESTION DE SON CENTRE DE PROFIT

14h -700€ - Attestation de stage

Public : Manager du service commercial

Compétences visées :

- Optimiser l'occupation de l'hôtel
- Réaliser des économies structurelles
- Recentrer l'activité en adaptant l'ouverture des points de restauration, des boutiques et du bar.

DÉVELOPPER LA VENTE ADDITIONNELLE

8h - 400€ - Attestation de stage

Public : Salarié du service commercial

Compétences visées :

- Être performant en vente aditionnelle en taux d'occupation réduit

GESTION ET MANAGEMENT D'UNE UNITÉ DE RESTAURATION POUR RELANCER L'ACTIVITÉ

21h -1 050€ - Attestation de stage

Public : Manager

Compétences visées :

- Bâtir une stratégie organisationnelle pour la reprise de l'activité
- Développer de nouvelles techniques de relation client adaptées au nouveau contexte de l'activité
- Gérer des ressources humaines en activité réduite
- Bâtir une stratégie marketing et commerciale
- Développer un plan de relance commerciale

CONCEVOIR DES TABLEAUX DE BORDS D'EXPLOITATION APPLIQUÉS À L'ACTIVITÉ HTR

14h - 700€ - Attestation de stage

Public : Manager intermédiaire

Compétences visées :

- Élaborer des tableaux de bord d'exploitation, fiches techniques, fiches de stock et inventaires
- Calculer des ratios
- Élaborer et gérer les plannings du personnel

WORD/ACCESS APPLIQUÉS À L'ACTIVITÉ HTR

14h - 700€ - Attestation de stage

Public : Manager intermédiaire

Compétences visées :

- Élaborer des courriers et mailing pour relancer l'activité
- Qualifier et exploiter son fichier client

OUTILS DE PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE : «YIELD» ET «REVENUE MANAGEMENT»

12h - 1 440€ - Attestation de stage

Public : Toute personne souhaitant analyser l'activité d'un établissement touristique

Compétences visées :

- Assimiler les concepts du «Yield» et du «Revenue Management» afin de mettre en place une stratégie d'optimisation du chiffre d'affaires.
- Apprendre à utiliser les outils nécessaires au «Yield Management» notamment en matière de suivi du portefeuille de réservations, forecasting, études des événements.
- Savoir vendre le bon produit, au bon client, au bon moment et au bon prix.

OUTIL DE PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE : BUDGET ET CONTRÔLE DE GESTION

18h - 1 260€ - Attestation de stage

Public : Toute personne ayant des connaissances de base en comptabilité générale et analytique

Compétences visées :

- S'approprier la démarche du contrôle de gestion
- Comprendre la logique financière d'une entreprise de tourisme
- Savoir utiliser les outils de gestion indispensables
- Appréhender les outils de reporting et les utiliser dans des situations concrètes.

LE REPORTING À DISTANCE

1h30 - 75€ - Attestation de stage

Public : Manager

Compétences visées :

- Définir ses exigences

LE REPORTING À DISTANCE

3h - 150€ - Attestation de stage

Public : Agent, salarié

Compétences visées :

- Être capable d'analyser les sujets, les aborder, les présenter.

LES CONSIGNES À DISTANCE

1h30 - 75€ - Attestation de stage

Public : Manager

Compétences visées :

- Savoir transmettre à distance ses consignes et s'assurer de leur bonne compréhension

LES CONSIGNES À DISTANCE

1h30 - 75€ - Attestation de stage

Public : Agent, salarié

Compétences visées :

- Savoir questionner son manager pour atteindre ses objectifs

MAINTENIR LE LIEN AVEC SES ÉQUIPES

1h30 - 75€ - Attestation de stage

Public : Manager

Compétences visées :

- Savoir s'impliquer auprès de ses salariés et utiliser les bons outils.

MAINTENIR LE LIEN AVEC LES ÉQUIPES

1h30 - 75€ - Attestation de stage

Public : Agent, salarié

Compétences visées :

- Maintenir le lien et des échanges professionnels efficaces avec les collègues

ORGANISATION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

6h - 300€ - Attestation de stage

Public : Tout public

Compétences visées :

- Être capable de planifier son temps en situation de télétravail et gagner en efficacité

EFFICACITÉ À DISTANCE DE L'ASSISTANT(E) MANAGER

3h - 150€ - Attestation de stage

Public : Assistant(e) manager

Compétences visées :

- Garantir la circulation de l'information,
- Résoudre les problèmes à distance.
- Informer le manager à distance.
- Filtrer les informations

GESTION ET RÉORGANISATION DES STOCKS

21h - 1050€ - Attestation de stage

Public : Chargé de la gestion des stocks et de la logistique

Compétences visées :

- Préparer et améliorer sa gestion de stock à la reprise de l'activité

GESTION DES APPROVISIONNEMENTS ET DES ACHATS

28h - 1400€ - Attestation de stage

Public : Chargé de l'approvisionnement et des achats

Compétences visées :

- Gérer les approvisionnements et les achats à la reprise de l'activité

LA GESTION DE PROJET SIMPLIFIÉE À DISTANCE EN SITUATION DE CRISE

12h - 600€ - Attestation de stage

Public : Manager

Compétences visées :

- Maîtriser les étapes clés et identifier les priorités d'un projet
- Associer et motiver les acteurs du projet : obtenir l'engagement de l'équipe
- Construire ses propres outils de gestion et de suivi pour gagner du temps

GERER ET ÉVACUER LE STRESS ET LES TENSIONS POUR UNE MEILLEURE EFFICACITÉ EN TÉLÉTRAVAIL

7h - 350€ - Attestation de stage

Public : Tout public

Compétences visées :

- Apprendre à se libérer, de manière simple et efficace des tensions générées par la crise
- Savoir s'organiser pour assurer ses missions en télétravail

GERER ET ÉVACUER LE STRESS ET LES TENSIONS POUR UNE REPRISE EFFICACE DE L'ACTIVITÉ

7h - 350€ - Attestation de stage

Public : Tout public

Compétences visées :

- Apprendre à se libérer, de manière simple et efficace, des tensions générées par la crise pour une reprise réussie au travail
- Mobiliser ses aptitudes et compétences utiles pour la reprise du travail en équipe
- Confiance en soi

GESTION DU RISQUE D'EXPLOITATION DANS L'ENTREPRISE

4h - 200€ - Attestation de stage

Public : Collaborateur du service comptable, contrôleur de gestion, assistant de gestion, responsable d'exploitation

Compétences visées :

- Optimiser la structure des charges dans l'entreprise.
- Évaluer le coût d'une suspension temporaire d'activité

BASES DE LA GESTION DE TRÉSORERIE : ENJEUX ET OUTILS

14h - 700€ - Attestation de stage

Public : Collaborateur du service comptable et du service trésorerie

Compétences visées :

- Optimiser la gestion de sa trésorerie en situation de crise,
- Choisir les financements les mieux adaptés,
- Echanger efficacement avec son banquier

ANGLAIS

20h en groupe + 10h de coaching personnalisé - 1400€ - Test CLOE

Public : Tout public

Compétences visées :

- Communiquer en anglais dans un contexte général et professionnel à l'oral

ESPAGNOL

20h en groupe + 10h de coaching personnalisé - 1400€ - Test CLOE

Public : Tout public

Compétences visées :

- Communiquer en espagnol dans un contexte général et professionnel à l'oral

PORTUGAIS

20h en groupe + 10h de coaching personnalisé - 1400€ - Test LILATE

Public : Tout public

Compétences visées :

- Communiquer en portugais dans un contexte général et professionnel à l'oral

FRANÇAIS LANGUE ETRANGÈRE

20h en groupe + 10h de coaching personnalisé - 1400€ - Test CLOE

Public : Tout public

Compétences visées :

- Communiquer en français dans un contexte général et professionnel à l'oral

ETRE OPÉRATIONNEL EN TÉLÉTRAVAIL

8h - 450€ - Examen PCIE du module « Travail collaboratif en ligne »

Public : Tout public

Compétences visées :

- Connaître les outils collaboratifs accessibles à tous sur le web.
- Savoir choisir les outils adaptés à ses besoins
- Créer des comptes d'accès gratuit et configurer des outils selon ses besoins
- Utiliser ces outils en équipe

PCIE CUP

30h/module - 450€ - Examen PCIE du module choisi

Public : Tout public

Compétences visées :

- Utiliser à titre professionnel ou personnel les applications majeures d'un PC

CERTIFICAT DE COMPÉTENCE EN ENTREPRISE EXERCER LE RÔLE DE TUTEUR EN ENTREPRISE

14h - 750€ - Certification CCE tuteur en entreprise (valable 5 ans)

Public : Tout public

Compétences visées :

- Identifier le contexte tutorial, accompagner l'apprenant et encourager sa montée en compétences